

Privatlivspolitik for Davivo ApS

1. Dataansvarlig

Davivo ApS

Kochsgade 31D, 2, 5000 Odense

CVR: 45370429

Tlf: +45 60 16 30 68

E-mail: mads@davivo.dk

2. Indsamling af personoplysninger

Vi indsamler kun nødvendige personoplysninger for at levere vores tjenester, herunder:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Faktureringsoplysninger
- Oplysninger indtastet i kontaktformularer på vores hjemmeside

3. Formål med behandling

Dine personoplysninger anvendes til:

- Levering og forbedring af vores tjenester
- Fakturering og regnskab
- Kommunikation vedrørende projekter
- Analyser af webtrafik og markedsføring
- Håndtering af henvendelser via kontaktformularer
- Udsendelse af nyhedsbreve (hvis tilmeldt)

4. Retsgrundlag

Behandlingen sker på følgende grundlag:

- Opfyldelse af kontrakt
- Retlig forpligtelse
- Legitim interesse i at forbedre vores tjenester og markedsføring
- Samtykke (for nyhedsbreve og visse typer databehandling)

5. Deling af oplysninger

Vi deler kun personoplysninger, når det er nødvendigt, herunder med:

Hosting & Backup

- SiteGround (hosting og backup)
- XCloud (hosting og backup)
- One.com (hosting og domæneadministration)
- Simply.com (hosting og domæneadministration)

Fil- & Dokumenthåndtering

- Google Drive (dokumenthåndtering og backup)

Kommunikation & Kundehåndtering

- Google Workspace (e-mail og forretningskommunikation)

Betalingshåndtering & Regnskab

- Dinero (fakturering og regnskab)

Analyse & Markedsføring

- Google Analytics (sporing af webtrafik)

- Facebook Pixel (markedsføring og annoncering)

Domæneregistrering

- Punktum.dk (håndtering af .dk-domæner)

Alle nævnte virksomheder overholder GDPR og tilbyder databehandleraftaler.

Læs mere her:

- Google Cloud DPA
<https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>
- SiteGrounds GDPR-politik
<https://www.siteground.com/blog/siteground-is-gdpr-compliant/>
- Simplys GDPR-politik
<https://www.simply.com/dk/compliance/>
- One.coms GDPR-politik
<https://www.one.com/en/legal>
- Punktum.dk GDPR
<https://punktum.dk/artikler/persondatapolitik>

Vi sikrer, at persondata i backups kun opbevares så længe, det er nødvendigt, og anvender passende sikkerhedsforanstaltninger.

6. Opbevaring af data

Personoplysninger opbevares, så længe det er nødvendigt for de nævnte formål og i overensstemmelse med lovgivningen.

7. Kontaktformularer & Nyhedsbreve

- Når du udfylder en kontaktformular på vores hjemmeside, gemmes dine oplysninger udelukkende for at besvare din henvendelse.

- Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, gemmer vi din e-mailadresse, indtil du afmelder dig. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage via afmeldingslinket i e-mails.

8. Cookies & Sporing

Vores hjemmeside bruger cookies til analyse og markedsføring via Google Analytics og Facebook Pixel.

- Cookies hjælper os med at forbedre din oplevelse og vise relevant indhold.
- Du kan til enhver tid administrere eller slette cookies i dine browserindstillinger.

9. Dine rettigheder

Du har ret til:

- At anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine data
- At trække dit samtykke tilbage
- At klage til Datatilsynet

10. Datasikkerhed

Vi anvender tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine oplysninger mod uautoriseret adgang, tab eller misbrug.

11. Ændringer

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik, og ændringer vil blive offentliggjort på vores hjemmeside.

12. Kontakt

For spørgsmål vedrørende denne politik eller dine personoplysninger, kontakt os på mads@davivo.dk.