

Forretningsbetingelser

1. Generelle oplysninger

Davivo ApS

Kochsgade 31D, 2, 5000 Odense

CVR: 45370429

Tlf: +45 60 16 30 68

E-mail: mads@davivo.dk

2. Anvendelse

Disse betingelser gælder for alle aftaler mellem Davivo ApS og kunden vedrørende design, vedligeholdelse, hosting og undervisning i hjemmesider.

3. Tilbud & aftale

Tilbud er gyldige i 30 dage, medmindre andet er angivet. Aftalen træder i kraft ved skriftlig accept.

4. Projektændringer & annullering

Ændringer i projektets omfang kræver skriftlig aftale. Ved annullering faktureres for allerede udført arbejde.

5. Kundens ansvar

Kunden skal levere nødvendige oplysninger og materialer rettidigt. Kunden garanterer ejerskab eller tilladelse til alt leveret materiale og holder Davivo ApS skadesløs ved tredjepartskrav.

Kunden er ansvarlig for korrekthed af tekster, billeder og kontaktoplysninger inden godkendelse.

Davivo ApS kan, medmindre andet er aftalt skriftligt, bruge samarbejdsproduceret materiale i egen markedsføring.

6. Priser & betaling

- Alle priser er ekskl. moms.
- Betaling: Netto 8 dage. Ved forsinkelse pålægges renter iht.

renteloven + rykkergebyr på 100 kr.

7. Klippekort

Klippekort er forudbetalte timepakker, der giver adgang til hjælp til webudvikling, WordPress og marketing til en reduceret timepris. Klippekort udbydes i forskellige størrelser med tilhørende timepriser, som fremgår af den til enhver tid gældende prisliste på davivo.dk.

Enkelttimer uden klippekort afregnes pr. påbegyndt time. Arbejde faktureret via klippekort afregnes pr. påbegyndt kvarter.

Klippekort har ingen udløbsdato og kan anvendes fleksibelt til flere forskellige opgaver.

Klippekort er personlige og kan ikke overdrages til tredjepart. Ubrugte timer refunderes ikke, medmindre andet er aftalt skriftligt.

8. Levering

Leveringstider aftales individuelt. Davivo ApS kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser uden for vores kontrol.

9. Ansvarsbegrænsning

Davivo ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, mistet fortjeneste eller tab af data. Direkte tab dækkes kun ved grov uagtsomhed og kan højst udgøre det beløb, kunden har betalt for den pågældende ydelse.

Vi er ikke ansvarlige for nedetid ved domæneredelegering, DNS-ændringer, serveropgraderinger eller fejl forårsaget af hosting, WordPress, temaer, plugins eller opdateringer.

Davivo ApS påtager sig intet ansvar for tab af data, e-mails eller andet indhold på kundens egne servere eller webhotel.

Vi tilbyder ikke juridisk rådgivning. Eventuel vejledning om fx privatlivspolitik er udelukkende vejledende.

10. Underdatabehandlere & GDPR

Davivo ApS kan anvende underdatabehandlere, der skal overholde gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR). Hvis en underdatabehandler ikke overholder sine forpligtelser, og Davivo ApS holdes ansvarlig, kan vi retsforfølge denne og kræve erstatning.

11. Force Majeure

Davivo ApS er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelser pga. uforudsete hændelser uden for vores kontrol, såsom naturkatastrofer, krig, pandemier eller myndighedsrestriktioner.

12. Immaterielle rettigheder

Davivo ApS ejer alle rettigheder til udviklet materiale, indtil fuld betaling er modtaget. Herefter overgår rettighederne til kunden, medmindre andet er aftalt.

13. Fortrolighed

Begge parter skal behandle modtagne oplysninger fortroligt og må ikke videregive dem uden skriftligt samtykke.

14. Databeskyttelse

Davivo ApS behandler personoplysninger i overensstemmelse med GDPR. Vi opbevarer og behandler kun data nødvendige for at levere vores ydelser. Kunden har ret til indsigt, berigtigelse eller sletning af data, medmindre lovgivningen kræver andet. Se vores privatlivspolitik på hjemmesiden.

15. Opsigelse

Løbende aftaler kan opsiges skriftligt med virkning fra aftaleperiodens udløb, medmindre andet er aftalt.

16. Lovvalg & værneting

Enhver tvist afgøres efter dansk ret med Odense byret som værneting.

Disse betingelser gælder fra 27. juli 2026 og kan ændres uden forudgående varsel.